



Intelligence Artificielle: Évolution ou révolution de la fonction RH?

Mathias Rossi – Professeur à la Haute Ecole de Gestion de Fribourg

Joëlle Wietlisbach – Etudiante à la Haute Ecole de de Gestion de Fribourg



Agenda

1

Contexte

2

Processus RH

3

Etat des lieux

4

Impact, craintes & opportunités

5

Fonctionnalités IA

6

Conclusion



Contexte

OBJECTIFS

- ✓ Priorités
- ✓ Etat des lieux
- ✓ Perception actuelle et future
- ✓ Réserves & plus-values
- ✓ Fonctionnalités

METHODOLOGIE

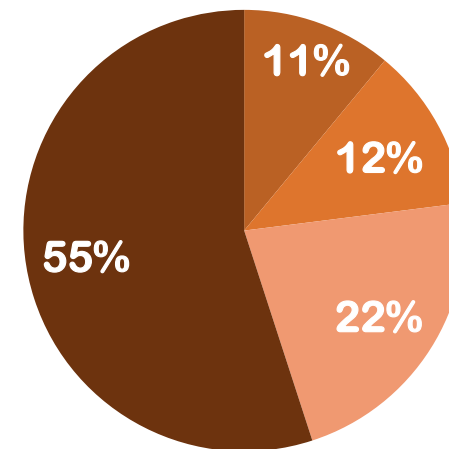
- Vaste étude quantitative
- Environ 70 questions
- 7 sous-thèmes
- Statistiques descriptives
- Corrélations

ECHANTILLONS

Membres de HR Sections Romandes
350 réponses utilisables

TAILLE DES ENTREPRISES

- Microentreprises
- Moyennes entreprises
- Petites entreprises
- Grandes entreprises



Processus RH

FOCUS PROCESSUS

1. Attraction des candidats

2. Formation

3. Recrutement

4. Intégration des employés

5. Rétention des employés

6. Développement de carrière

7. Gestion de la performance

8. Plans de succession

9. Rémunération

POTENTIEL DE L'IA DANS LES PROCESSUS

1. Recrutement

2. Formation

3. Attraction des candidats

4. Gestion de la performance

5. Rémunération

6. Développement de carrière

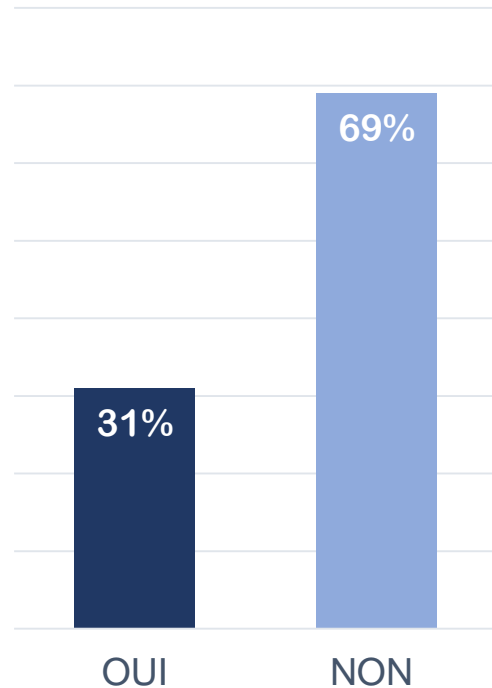
7. Rétention des employés

8. Intégration des employés

9. Plans de succession

Etat des lieux

IA DANS LES RH



➔ AUJOURD'HUI

- 25% Formation
- 22% Recrutement
- 19% Rémunération

➔ DANS 12 MOIS

- 64% Recrutement
- 50% Formation
- 42% Attraction

➔ DANS 5 ANS

- 80% Recrutement
- 75% Formation
- 60% Attraction



72% des répondants estiment être moyennement à peu informés sur l'IA



Potentiel IA estimé plus haut dans les grandes entreprises



MOINS DE PROJETS DANS:

Rétention des talents
Plans de succession



Secteur d'activité qui a le plus d'intérêt pour l'IA
GRANDE DISTRIBUTION



Secteur d'activité qui a le moins d'intérêt pour l'IA
INFORMATIQUE



Les répondants plus jeunes sont plus pessimistes quant à l'utilisation de l'IA



35% des grandes entreprises ont des projets
20% des PME ont des projets

Impact, craintes & opportunités

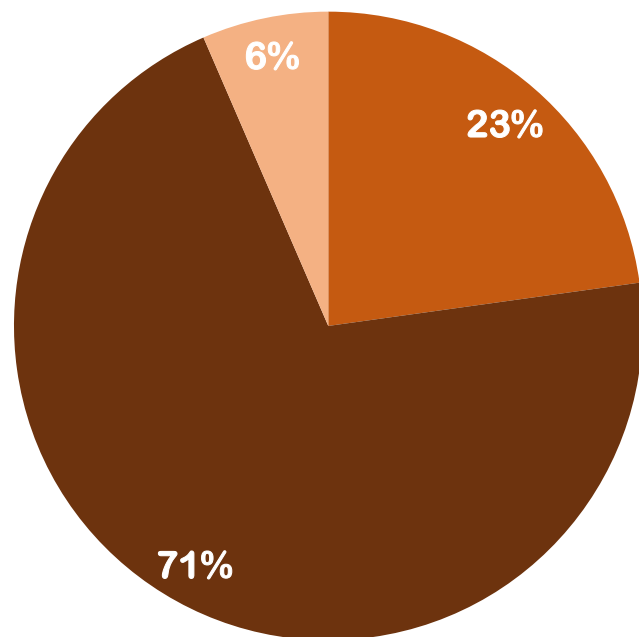


Plus de **60%** des répondants ont des réactions positives quant à l'utilisation de l'IA dans les RH



Moins de **5%** des répondants pensent que l'IA pourra remplacer l'humain dans la GRH

IMPACT SUR LES EMPLOIS RH D'ICI 5 ANS



- Moins d'emplois
- Même nombre d'emplois
- Plus d'emplois



90% pensent que l'IA va changer la manière dont les RH travaillent



Plus de **90%** pensent que le personnel RH aura besoin de nouvelles compétences



Le manque de **financement & de compétences** sont les plus grandes barrières liées à l'adoption de l'IA



Plus de **45%** des répondants craignent particulièrement la confidentialité des données et les biais non-conscients liés à l'IA



Les répondants estiment que la **direction** soutient les projets d'implémentation liés à l'IA

Fonctionnalités IA



FERIEZ-VOUS CONFIANCE A UN ROBOT DOTÉ D'IA QUI RÉPOND AUX QUESTIONS SUIVANTES?

A quelle date mon salaire sera versé?

...Oui à plus de **90%**

A quelle formations continues ai-je droit?

...Oui à plus de **60%**

Quels sont mes objectifs de fin d'année?

...Oui à **60%**

Quelles positions sont idéales pour la suite de ma carrière?

...Oui à **50%**

Quelle est mon évaluation de performance?

...Oui à **50%**

LES INDISPENSABLES



- Capacité d'analyse
- Capacité de personnaliser
- Capacité de simuler

LE RECRUTEMENT

- ✓ L'IA réduit le besoin en externalisation
- ✗ L'A ne remplacera pas les recruteurs

LES HITS



1. Rapport sur les compétences
2. Skill-matching algorithmes
3. Préparation des cycles de rémunération

LES BOUDÉES



1. Alertes talents
2. Coach virtuel pour évolution de carrière
3. Analyse de l'engagement

Conclusion

- BONNES REACTIONS
- MANQUE D'INFORMATION
- MANQUE DE COMPETENCES
- MANQUE DE RESSOURCES

